



Aviso de Privacidad:

Momentos Loveshop garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales y de cualquier otro tipo en todas sus comunicaciones con sus clientes de acuerdo con lo dispuesto en la ley orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes son incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de www.momentos-loveshop.com dominio del que es titular la empresa De Martin Campos, Carlos Gustavo 00114478L.

En cumplimiento con lo dispuesto en la ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, los clientes de Momentos loveshop, pueden en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales enviando un email a: **info@momentos-loveshop.com**.

Política de devoluciones:

El cliente dispondrá de 7 días naturales en los cuales podrá devolver los productos adquiridos, siempre y cuando se encuentren embalados y en perfecto estado, tal y como los recibió, recuperando el importe de los mismos. Para ello debe comunicárnoslo previamente por escrito a **info@momentos-loveshop.com** o por carta, a Momentos loveshop, C/San Agustín, 7 – La Laguna, 38201 - S/C Tenerife, Canarias-. Recuerde que este derecho no se recoge para los productos abiertos o manipulados, ni para productos de uso íntimo, tales como dildos, vibradores, masturbadores o masajeadores, ropa interior o lencería, a excepción de que éstos presentasen algún fallo de fábrica o error de envío por parte de Momentos loveshop.

Si la devolución se produjera sin causa justificada imputable a www.momentos-loveshop.com, el cliente deberá abonar los portes de vuelta, así como los gastos administrativos u otro tipo que se generen como consecuencia de su devolución.

El pedido devuelto deberá ser enviado junto al albarán de entrega y en su caso factura emitida por www.momentos-loveshop.com.

En caso de duda, consúltenos por email o por teléfono al 922 63 10 82.

- Reclamaciones sobre el material recibido: En caso de recibir un paquete de productos con signos de haber sido manipulado o golpeado, indíquelo en el albarán del transportista y revise la mercancía en presencia de éste, no firme el albarán sin haber indicado por escrito estas incidencias en el mismo, a pesar de comprobar que efectivamente su material parezca estar en perfectas condiciones.

Si tras revisar el envío de los productos, observara diferencias en el material recibido y el albarán de envío, háganoslo saber inmediatamente, indicando su nombre, el número de pedido y detallando las diferencias indicadas.



Seguridad y Pagos:

Adquirir tus productos a través de nuestra Web, es la opción más cómoda y segura para disfrutar de todo un mundo de nuevas experiencias.

En Momentos-loveshop.com podrás realizar tus compras con total confianza, ya que disponemos de los sistemas de pago más fiables y seguros:

- **Pago mediante tarjetas VISA o MasterCard:**

Pague con total seguridad con su tarjeta de débito o crédito a través de PayPal. Este método le permite realizar sus compras con los principales sistemas de pago como: Visa, MasterCard, American Express, Tarjeta Aurora, etc. Los números de su tarjeta nunca serán revelados al vendedor ni viajarán por la red, debido a que PayPal usa un certificado de servidor seguro a través del protocolo (https), el mismo que usan las entidades bancarias que operan en Internet.

- **PayPal:**

Las medidas de prevención de fraude líderes del mercado de **PayPal** y su método para

Seguridad y Pago

Escrito por Sysprocan SYPDC

Lunes, 24 de Mayo de 2010 18:22 - Actualizado Viernes, 04 de Junio de 2010 12:44

mantener la privacidad de su información financiera ante los vendedores, la convierten en una forma segura de pagar en Internet.

A través de la pasarela de pago **PayPal** también podrás efectuar el pago directamente con tarjetas de crédito o débito VISA o MasterCard, incluso sin disponer de cuenta PayPal.

100% de protección contra pagos no autorizados enviados desde tu cuenta:

Con **PayPal**, estás protegido contra pagos no autorizados enviados desde tu cuenta, ya que PayPal envía una confirmación por correo electrónico de cada transacción de cuenta.

Si recibes confirmación de una transacción que no reconoces, el Servicio de Asistencia al Cliente ininterrumpido te ayudará a solventar la situación.

Si crees que se ha enviado un pago no autorizado desde tu cuenta, puedes presentar una reclamación de actividad no autorizada.

- Transferencia bancaria:

Si lo prefieres, también podrás abonar tus compras mediante ingreso o transferencia bancaria a nuestra cuenta. Momentos-loveshop garantiza la máxima premura en el envío una vez nuestro Banco confirme el ingreso.

DISFRUTA DE TUS COMPRAS MÁS SEGURAS CON NOSOTROS.